

## ABSTRAK

Di era globalisasi, sektor industri memegang peran yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Kualitas produk semata-mata ditentukan oleh konsumen sehingga kepuasan konsumen hanya dapat dicapai dengan memberikan kualitas yang baik, karena di PT Sinar Sanata Electronic Industry masih banyak terjadi produk cacat yaitu dalam 1 bulan terakhir sebesar 15763 produk cacat dari 157632 total produk jadi. Untuk mengatasi masalah tersebut maka metode yang cocok untuk mengendalikan mutu produk dan mengurangi jumlah produk yang mengalami *defect* terkait banyaknya produk cacat adalah dengan menggunakan metode *Quality Control Circle (QCC)*. Setelah dilakukan pengamatan pada proses *Quality Control* didapatkan 8 sumber *defect* yang sering terjadi adalah proses Sealing dengan jumlah *defect* sebanyak 2947 pcs, diikuti sumber *defect* proses Base cap sebanyak 2594 pcs, penyolderan sebanyak 2484 pcs, *Stamp* sebanyak 1954 pcs, Pemasangan Filamen sebanyak 1864 pcs, dan *Quality Control* sebanyak 1563 pcs. Untuk mengurangi cacat produk dibuatlah sebuah SOP yang akan digunakan saat pengecekan produk yang berfungsi sebagai pedoman atau acuan saat melakukan produksi dan cek *Quality Control* pada produk, agar kualitas pengecekan yang dihasilkan baik dan tidak ada barang *defect* yang lolos dari pengecekan saat proses *Quality Control* sedang berjalan. Dan hasil dari perbaikan dengan SOP yang baru terbukti bisa menurunkan persentase total produk cacat dari 10,00% turun menjadi 7,01% dari jumlah produk jadi.

**Kata Kunci :** *Quality Control, Produk Cacat, Produk Jadi*

## **ABSTRACT**

*In the era of globalization, the industrial sector plays a very important role in human life. Product quality alone is determined by consumers so that consumer satisfaction can only be achieved by providing good quality, because PT Sinar Sanata Electronic Industry still has a lot of defective products, namely in the last 1 month there were 15763 defective products from 157632 total finished products. To solve this problem, the suitable method for controlling product quality and reducing the number of defective products and the number of defective products is to use the Quality Control Circle (QCC) method. After conducting observations on Quality Control, it was found that 8 sources of defects that often occur were the Sealing process with a number of defects of 2947 pcs, followed by a source of defects in the Base Stamp process of 2594 pcs, soldering as many as 2484 pcs, Stamp 1954 pcs, Installation of filaments as many as 1864 pcs, and Quality Control of 1563 pcs. To reduce defects, an SOP is made that will be used when checking products that function as new or reference when making production and check Quality Control on products, so that the quality of the checks produced is good and there are no defective items from checking when the Quality Control process is running. And the results of improvements with the new SOP are proven to reduce the proportion of total defective products from 10.00% to 7.01% of the total number of finished products.*

**Keywords:** *Quality Control, Defect, Finished Products.*